

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(číslo faktury)

(klient nebo stěžovatel)

(telefon)

(e-mailová adresa)

(kód položky)

(název položky)

Popis problému nebo závady věci:

Fotografie nebo video materiály můžete zasílat na následující e-mailovou adresu:
reklamacije@rositeh.si

(datum)

(číslo reklamace - podává žadatel)

(stěžovatel)

(žalobce)

(podpis)

(podpis)



Pokud nebude formulář zcela vyplněn, nebudeme na reklamaci přihlížet.

Poznámky:

Všechny položky vrácené během reklamační doby (na webových stránkách je u každé položky uvedena záruční doba) jsou zasílány výrobci nebo dodavateli.

Ve společnosti ROSI Teh d.o.o. nejsme zodpovědní za včasné vyřešení reklamačních problémů, v každém případě se je snažíme vyřešit co nejdříve, ale v každém případě záleží také na vstřícnosti výrobce nebo dodavatele. V době reklamačních problémů také neposkytujeme žádné dočasné náhradní díly.

Pokud výrobce nebo dodavatel zjistí, že zákazník s věcí zacházel neodborně, což je také příčinou vady nebo poškození, vyhrazujeme si právo účtovat náklady vzniklé zasláním zboží.

Zboží je možné předat osobně nebo poštou (na adresu našeho centrálního skladu: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), přičemž výkupné balíčky nepřijímáme.

Neneseme odpovědnost za případné škody způsobené během přepravy. Obsah musí být vhodně zabalen nebo v případě potřeby označen jako "křehký". Zákazník také nese veškeré náklady na dopravu, pokud chce reklamované zboží vrátit poštou.

Pokud dojde k nějaké vzájemné dohodě, měla by být uvedena v záznamu o stížnosti.

Zápis je vyhotoven ve dvou podepsaných vyhotoveních – jedno obdrží žadatel a druhé žadatel. Při odeslání e-mailem na adresu reklamacije@rositeh.si obdržíte potvrzovací e-mail, který je považován za úspěšné podání reklamace.

