

RÜCKSENDEFORMULAR

(Kaufdatum)

(Rechnungsnummer)

Item information:

Artikelnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____

Kundendaten für die Rückerstattung:

Vor- und Nachname bzw. Firmenname: _____

Adresse: _____

IBAN: _____

Kontakt (Telefonnummer und E-Mail-Adresse): _____

(Datum)

(Unterschrift)



Hinweise:

Artikel können persönlich zurückgegeben oder per Post an die Adresse unseres Zentrallagers (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slowenien) gesendet werden. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

- innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf (Umtausch oder Rückerstattung von bis zu 100 % des Kaufpreises möglich)
- zwischen 14 Tagen und 2 Monaten nach dem Kauf (Umtausch oder Rückerstattung von bis zu 80 % des Kaufpreises möglich)
- nach Ablauf von 2 Monaten ab Kaufdatum ist ein Umtausch nicht mehr möglich.

Beim Umtausch von Artikeln kann eine Gutschrift in Höhe von bis zu 80 % des Kaufpreises ausgestellt werden.

Hydraulikpumpen sowie Sonderanfertigungen können weder zurückgegeben noch umgetauscht werden. Eine Rückgabe ist außerdem nicht möglich, wenn der Artikel bereits benutzt wurde oder die Originalverpackung beschädigt ist.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Rücksendeformulars, sofern festgestellt wird, dass alle erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind (gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

